港铁简讯
MTR NEWSLETTER

MTR
港铁(深圳)
Vol. 11
November 2011

港铁（深圳）简讯是港铁（深圳）的双月刊，旨在向各界通报轨道交通龙华线（4 号线）的资讯

本期内容

公司资讯

候任行政总裁到访港铁（深圳）
P. 2

公司文化

2011 年度臻善圈提案发布大会
P. 3

市务推广

早点出行有早点

心系社区

"打通最后一公里"暨港铁(深圳)
龙华线助残公益宣传月活动
P. 4 - P. 5

康乐活动

港铁 vs 深铁篮球友谊赛
P. 6

特别策划

我们秋游去了
P. 7 - P. 8

港铁轨道交通 （深圳）有限公司
深圳市宝安区和平路 1000 号
港铁（深圳）总部大楼
邮编：518019

■ 公司管理层陪同韦达诚先生参观深圳北站

■ 公司总工程经理—房地产温志华为韦达诚先生介绍红山站附近的地理环境

■ 韦达诚先生在车厢内听取龙华线运营情况汇报

候任行政总裁到访港铁（深圳）

11 月 26 日，港铁候任行政总裁韦达诚先生 (Mr Jay Walder) 到访港铁（深圳）了解工作情况。在港铁财务及业务拓展总监梁国权先生及港铁（深圳）公司管理层的陪同下，韦达诚先生参观了龙华线福田口岸站、会展中心站、深圳北站、红山站以及龙华车辆段。

韦达诚先生对龙华线的营运管理及服务意识给予了高度的评价，希望大家不断努力，继续提升各项服务；同时也表示运营前线同事虽然年轻，但十分有活力，兼具热情及责任感，工作方面不失专业水平。他希望每一位前线同事精诚合作，鼓励大家与公司共同成长。

韦达诚先生还听取了公司运营情况、房地产发展现状和远景、人才本土化等方面的工作介绍，并一同关注未来可能遇见的挑战。韦达诚先生鼓励大家齐心协力，为中国轨道交通做出贡献，希望港铁（深圳）公司在国内的事业蒸蒸日上。

■ 韦达诚先生与公司陪同人员在深圳北站温馨合影留念

2011 年度 臻善圈提案发布大会

2011 年度臻善圈提案发布大会于 11 月 10 日在深圳青年学院举行，约 400 名同事参加了此次提案发布大会，公司副总运营经理孟荣辉先生及香港总部 WIT 同事亦出席了此次发布大会并向获奖的圈颁发了奖状和奖品。

获奖提案依次登上舞台，以诙谐滑稽的表演方式向大家展示提案的内容，时不时引起台下同事的笑声与掌声。

最终，运营站务部的红山圈的“提高车站助理、保洁、保安工作效率”提案勇夺提案金奖。金奖提案中提出了许多激励车站助理的措施，能极大地提高他们的工作效率，为乘客提供更加贴心有效的服务。

车站维修部的潜力圈表现亦不俗，“车站环境质量改善”“车站电扶梯安全使用改善”分别获得银奖及铜奖。由于现场表现惟妙惟肖，提案“车站环境质量改善”更获得最佳舞台表演奖。潜力圈一举夺得全年最积极臻善圈奖。

臻善圈主席王巨朝先生表示：“本次发布大会比去年更有进步，无论在圈的提案数量、提案发布数量、员工参与热情以及大会组织工作方面都是如此。我也相信明年在公司管理层和各位圈员的共同支持与参与下，一定会有更多的优秀提案产生。”

市务推广

早点出行有早点

公司为进一步方便乘客的地铁生活，让深圳市民能在优良、舒适的环境中搭乘地铁，从 2011 年 11 月 21 日至 2011 年 12 月 21 日逢周一至周五期间，积极推行鼓励乘客提早出行的推广活动，在此期间，乘客凡于早上 7 时至 7 时 30 分时间段，于龙华线 15 个车站购票入闸，支持地铁提早出门，均可获得肯德基精选店美食兑换券一张！

公司的“早点出行有早点”活动引起了市民的广泛讨论，不少热心网友在新浪微博发表微博表扬公司的此次活动别出心裁，值得赞赏。《深圳特区报》《南方都市报》等多家媒体报道了此次“龙华线鼓励早出行送美食兑换券活动”。

公司此次“龙华线鼓励早出行送美食兑换券活动”荣获南方都市报、深圳清华研究院创新创业学院和艾菲奖联合主办的第二届营销盛典的“创新服务大奖”。公司事务及市务高级经理卓嘉丽女士代表公司出席了颁奖典礼。本次错峰推广活动成功地将对绿色出行的推崇和对人们健康的关怀有机结合起来，实现公司品牌形象的实体化和品牌价值的最大化。

心系社区

公益温暖全城　让爱点亮心灯

“打通最后一公里”暨港铁（深圳）龙华线助残公益宣传月活动

12 月 3 日正式启动

世界上约有占全球人口总数 10% 的残疾人士生活于边缘化环境，需要社会的包容和关爱。在今年的 12 月 3 日“国际残疾人日”，公司在深圳市少年宫正式启动了“公益温暖全城，让爱点亮心灯”公益助残宣传月系列活动，通过开展系列助残帮扶爱心行动，呼吁更多人投身公益助残事业，用贴心的关怀将龙华线建设成关爱乘客的“社区铁路”，让我们热爱的深圳家园更加温暖、兼容。

本次助残公益活动得到了深圳市轨道办、残联、残疾人协会，市图书馆等单位的赞同及大力支持，轨道办陈强处长亲自出席了启动仪式现场并发表了他对助残帮扶的看法，他认为：“深圳是一座移民城市，在百万移民者的建设和奉献下成就了今天繁荣的城市面貌，所以来到深圳的每一个人都是城市的主人，都应该得到深圳大家庭的关爱！港铁（深圳）今天启动的助残关爱系列活动，是一个很好的引导，希望能坚持下去，让关爱在龙华线上一直延伸！”在启动仪式上，盲人朋友用深情的舞台表演《走进盲人多彩的世界》诠释了他们内心世界的丰富。最后，深圳市残联副理事长黄苏宁及市盲人协会副主席张莉分别向港铁（深圳）公司及志愿者代表授予了“爱心助盲　热心引路”的锦旗，对龙华线开展助残公益活动表示感谢！

龙华线少年宫车站是距离深圳市惟一的视障阅览室最近的地铁车站，仅有不到一公里距离，但由于道路改造等原因，盲道断开及跨道路两侧没有安装过街音响提示装置，盲人朋友平时搭乘地铁龙华线到达少年宫站前，需要特别联系图书馆工作人员前来接送往返。港铁（深圳）龙华线“打通最后一公里”助残公益宣传月活动启动后，地铁少年宫站与图书馆之间设立了热线联系，以后只要有视障盲人朋友需要往返图书馆和少年宫站，就会有车站员工及港铁志愿者提供必要的协助。

龙华线还将于 12 月份开展为盲人讲电影公益活动，组织志愿者为视障朋友讲述经典电影，让他们用耳朵“看”电影，用心感受电影里细腻的艺术世界，并邀请残疾人朋友来到龙华线各车站亲身体验无障碍设施，参观港铁（深圳）总部车辆段，用真诚之心与残障朋友交流。同时，公司还将印刷介绍龙华线车站内无障碍设施的宣传小册子，摆放在各个车站供乘客自由索取，方便有需要人士了解车站内的无障碍设施，顺利、舒心地搭乘龙华线出行。

总经理刘焯民先生说：“港铁（深圳）公司作为一家有社会责任的企业，秉承‘心系生活每一程’和‘社区铁路’的服务理念服务大众，更致力于完善轨道交通系统的无障碍设施，尽量给有需要人士提供便利的地铁服务和人性化关怀。我们希望通过这次活动，能号召更多公众志愿者来关爱需要帮助的残障人士，共同营造美好、温暖的轨道交通生活”。

港铁 vs 深铁 篮球友谊赛

11 月 28 日，由康乐会牵头的深铁、港铁篮球友谊赛顺利在龙华车辆段篮球场举办。上半场大家实力相近，双方攻守相当，多次抢断、篮板球把比赛逐步推向高潮，刚开始我方在团队配合方面还不够成熟，但依靠个人优势及两个三分球，在上半场结束时，我们仅与对方有 3 分的差距。上半场结束后，对方转换策略，在下半场凭借身高及配合默契的优势，进一步将比分拉大，最后以 59 比 38 结束本次友谊赛。虽然对方在整体实力上明显强于我们，但我们的篮球队员们勇于拼搏及个人技术上都有可圈可点的不错表现。公司新篮球队还在组建过程中，希望利用本次比赛进一步激励我们篮球队的茁壮成长。

除了在比赛过程中的相互尊重、奋力拼搏外，比赛结束后，双方队员依依不舍地相互拥抱及握手，充分体现了“友谊第一”的比赛精神。最后，由康乐会主席向对方篮球队赠送了纪念品。双方队员留影留念。（康乐会供稿）

■ 港铁（深圳）康乐会主席彭少华为深铁下属维修篮球分协会会长林育龙送上港铁（深圳）纪念品

壹起来，为爱跑壹次

■ 为爱奔跑 - 壹基金 2011 深圳（盐田）山地马拉松

为了弘扬体育精神，宣传鹏城山海风光，打造深圳慈善之都。深圳市盐田区人民政府、深圳市文体旅游局于 2011 年 12 月 18 日在深圳东部盐田山海举行“为爱奔跑 壹基金 2011 深圳（盐田）山地马拉松赛”。据悉，今年所筹善款将用于壹基金“壹乐园”和“海洋天堂”计划，帮助更多困境中的儿童。

“尽我所能，人人公益”，本月是港铁（深圳）的公益宣传月，为呼吁公司内部更多同事投身公益事业，自公司康乐会发布将以港铁（深圳）的名义参加此次活动的通知后，自愿报名参赛的同事十分踊跃。因参赛名额有限，康乐会特组织报名同事于 11 月 29 日进行抽签选拔，抽签共选出 15 名参赛选手和 11 名啦啦队员。这些同事将代表港铁（深圳）将爱的火种一路燃烧延伸至龙华线以外的天地。

我们秋游去了

引言：周围依然郁郁葱葱，绿草如茵，但偶尔一丝冷风还是在提醒我们，秋天来了。这里没有北国满目的金黄、萧瑟的落叶、凝霜的白露，却有清朗的阳光、潺潺的溪流、孩童的笑声。我们的秋天别有风情，我们的秋游充满乐趣。

行政部林淑婵：难忘流溪河清澈见底的流水，难忘三椏塘幽深寂静的山林，难忘碧水湾花样繁多的温泉，难忘孩童们天真无暇的欢笑，从化之旅让我亲近了大自然，并且更好地与同事们融合在一起，让我们的工作和生活充满了无限乐趣。

行政部蒋舒琳：旅途中天朗气清，山明水秀，好不惬意！有亲切的同事、还有稚趣的孩童陪伴，品尝了当地特色美食，游览了美好的自然景色，一路上欢声笑语，乐也融融。作为公司的新人，此次秋游让我更好地融入港铁（深圳）这个大家庭，感谢公司人性化的关怀，下次的出游活动，我一定还要参加！

热线中心姚小婷：在这次无拘无束，体验人生的秋季旅游中，让初来乍到的我感受到了和睦的气氛，体会到了公司的人性化管理，拉近了公司员工之间的感情，营造了团结、活跃、奋进的氛围，增强了团队的凝聚力。

OCC 王新华：碉楼、田野、温泉、海滩，一段美不胜收的旅程。蓝天下，田野中，海滩上，大家闲聊、嬉笑、打闹，一次家庭的旅行，离开了城市的水泥盒子，抛开了繁忙的工作，我们（OCC）在旅行。

■ 大鹏杨梅坑单车环岛游

■ 秋游，我们在西冲

■ 阳江十里银滩合影

■ 信任背摔游戏

■ 开平自力村碉楼合影